



**POLITICA PER QUALITA'**

**IVG Colbachini S.p.A.**

Approvato il 3 dicembre 2019

Da sempre IVG Colbachini S.p.A. persegue i più elevati standard di qualità e di attenzione al Cliente nell'offerta dei propri prodotti. Di fatto **il cliente è al centro di ogni attività pianificata dall'azienda**, ne consegue che il rispetto costante degli impegni assunti e il superamento delle aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutte le funzioni aziendali.

La Direzione è consapevole che per raggiungere la soddisfazione del cliente, è necessario rispettare i requisiti del SGQ e impegnarsi al suo effettivo e continuo miglioramento adeguandolo costantemente sulla base di rischi e opportunità fondate sull'analisi dei fattori interni ed esterni.”

**Tutti i dipendenti**, ognuno per le attività di propria competenza, **contribuiscono all'affermazione dell'azienda**, a maggior ragione quando ci si trova ad operare all'interno di un mercato sempre più competitivo.

Per lanciare e portare a termine con successo nuove sfide, sono molteplici le soluzioni, tecniche, produttive e commerciali che la Direzione intende sostenere.

Di seguito si riportano alcune indicazioni che permetteranno di realizzare l'impegno sopra detto, nel rispetto delle esigenze del Cliente, delle parti interessate, del Personale aziendale, delle leggi, e dei regolamenti e che siano appropriate agli scopi di IVG Colbachini:

- ⇒ **BRAND LOYALTY** – favorire la diffusione e la visibilità del marchio e la fedeltà allo stesso, per far comprendere al cliente che dietro al marchio di qualità IVG c'è un'idea imprenditoriale di successo che ha come scopo principale la soddisfazione del cliente stesso.
- ⇒ **PRODOTTI CONSOLIDATI** – mantenere una costante ed elevata qualità di quanto viene già realizzato;
- ⇒ **NUOVI PRODOTTI** – implementazione delle attività di progettazione, mirate a “cucire su misura” prodotti rispondenti alle richieste specifiche del cliente;
- ⇒ **INVESTIMENTI** - investimenti mirati a mantenere alto il livello qualitativo del prodotto nel rispetto della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in cui opera IVG;
- ⇒ **FORMAZIONE** – pianificazione di attività formative continue e mirate per accrescere la conoscenza, la consapevolezza e le competenze del personale;
- ⇒ **FORNITORI** – approvvigionare da fornitori che abbiano le capacità di soddisfare i ns standard qualitativi, implementando l'attività di omologazione dei nuovi prodotti;
- ⇒ **PRODOTTI NON CONFORMI** – riduzione delle cause che determinano non conformità e scarti durante la realizzazione del prodotto e una **ricerca generale di tutte le fonti di spreco** e sulla base della valutazione dei rischi e delle opportunità;

La Politica per la Qualità viene costantemente riesaminata dalla Direzione, riportando a livello di dettaglio i propri obiettivi all'interno del **Piano Qualità aziendale**.